



PLAN DE VOLUNTARIADO

ASOCIACIÓN NAVARRA DE FAMILIAS NUMEROSAS

1. PRESENTACIÓN DE LA ASOCIACIÓN:

Nombre: Asociación Navarra de Familias Numerosas

CIF: G3677602

Domicilio social: c/ Señorío de Egulbati, 19 bajo. C.P.: 31016 Pamplona

Fecha de fundación y misión de la Asociación Navarra de Familias Numerosas

La Asociación nace en el año 2003 La Asociación Navarra de Familias Numerosas tiene como finalidad esencial la protección y defensa de la familia numerosa, que contribuye al sostenimiento de la sociedad, en los términos que a continuación se especifican:

1. Cooperar en la defensa, mejora y perfeccionamiento de los derechos otorgados a las familias numerosas por la legislación vigente, gestionando, si preciso fuere, cerca de los poderes públicos, cuantas modificaciones se consideren oportunas en dicha legislación, defendiendo el derecho a la vida de todos y a la integridad física y moral al amparo de lo establecido en el artículo 15 de la Constitución Española.
2. Representar a todos y cada uno de los socios en sus relaciones con la Administración y con las entidades públicas o privadas que tengan encomendadas funciones o prestaciones relacionadas con las familias numerosas.
3. Asesorar e informar a los socios sobre sus deberes o derechos en lo concerniente a su condición de familia numerosa.
4. Impulsar la protección a la familia numerosa mediante la celebración de conferencias, ciclos culturales, programas educativos u otros actos públicos, y por medio de la publicación de revistas, monografías y folletos de divulgación.
5. Instar o colaborar en las iniciativas que tiendan a los fines expuestos o en cualesquiera otras de carácter familiar, aunque fuesen de índole general.
6. Expresamente se excluye de sus fines cualquier ánimo de lucro en la gestión de sus actividades.

La finalidad y los principales objetivos de nuestra Asociación es dar a conocer los derechos, ayudas, subvenciones y ventajas a las que tienen acceso las familias numerosas, tanto en ámbito local, autonómico y estatal. También tratamos de procurar el apoyo y asesoramiento a las familias con dificultades económicas. Para ello, la Asociación se plantea el siguiente objetivo general: Esforzarse en transmitir a la sociedad en general así como a los organismos públicos y a los medios de comunicación social, la importancia de la familia numerosa y el valor que éstas aportan a la sociedad. La Asociación desea también, en la misma línea, contribuir a la divulgación y difusión de datos, estadísticas, estudios... de la aportación económica y humana de la familia numerosa en la sociedad actual..

Los procesos (servicios y acciones) que ofrece la Asociación Navarra de Familias Numerosas:

- Información, orientación, asesoramiento y derivación, a cualquier persona o familia que lo solicite, en lo referente a ayudas y subvenciones en distintos ámbitos: escolar, vivienda, educación, alimentación.
- Llevar a cabo las actividades que se estime oportuno, dirigidas a familias numerosas tanto de ocio como formativas.
- Realizar todas aquellas actividades que contribuyan a la sensibilización social.
- Realizar los cursos, seminarios, jornadas, congresos y actividades formativas que se estime oportuno, dirigida familias numerosas, todas ellas con servicio de guardería para ayudar a la conciliación.

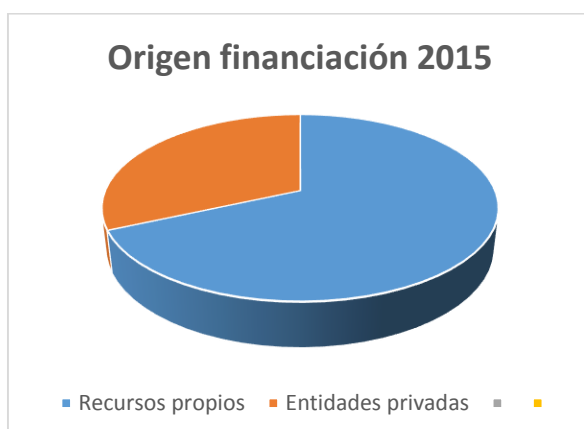
El ámbito geográfico de nuestras actividades es: ámbito comarcal y foral, sin perjuicio de que en un futuro pueda plantearse la ampliación de dicho ámbito.

Nuestras fuentes de recursos en los dos últimos años han sido:

AÑO 2014



AÑO 2015



2. EL VOLUNTARIADO EN LA ASOCIACIÓN

• Antecedentes y repaso histórico.

Este programa se empieza a tejer a partir del 2015 con la puesta en marcha de dos proyectos importantes, gracias a la colaboración de la Fundación Caja Navarra.

Desde comienzos del año 2015 se ha ido consolidando con la incorporación del proyecto Banco del Tiempo, en el que los usuarios del mismo realizan el intercambio de conocimientos y habilidades. Además, al haber organizado numerosos talleres y charlas formativas, ha surgido la necesidad de elaborar dicho plan.

El voluntariado y la misión de la Entidad.

Uno de los servicios que prestamos en la Asociación es el de promoción del voluntariado y la solidaridad entre iguales (plasmado en nuestro proyecto “El Banco del Tiempo ANFN”), dentro de nuestras competencias.

Consideramos que dentro de nuestra misión como Asociación se encuentra el de divulgar y dar a conocer todo aquello que implica el apoyo a la familia y la conciliación familiar, por esta razón dentro de nuestro plan de formación se incluye un apartado para conocer nuestra entidad, nuestra misión y visión . Y de esta forma también apoyamos la sensibilización dentro de nuestros agentes. Uno de los criterios de colaboración es ofrecer una relación basada en la calidad humana y en la eficacia en las tareas, de esta forma estamos realizando uno de los objetivos inherentes a la Asociación.

Otro de los objetivos es poder llegar a la población en general y a los futuros profesionales, para que temas como la conciliación puedan ir generando cambios internos dentro de la cultura empresarial. Muchos de nuestros voluntarios pertenecen al ámbito educativo superior: son universitarios de la rama educativa o social, con una visión y con una formación humanística.

Para ANFN es un criterio fundamental fomentar la participación social mediante voluntariado y la generosidad por cambiar derechos y por generar una cultura de convivencia donde la familia sea un núcleo real de cohesión social.

El voluntariado en el Plan Estratégico...

Como asociación de participación social que promueve la defensa de los derechos de las familias numerosas consideramos necesario fomentar esa participación a través de voluntariado. Por esta razón y dado que es un pilar fundamental dentro de nuestro ámbito de participación, desarrollamos tres líneas de acción:

1. **Campaña de sensibilización y captación de voluntarios:** se dirigen a colectivos concretos o a la población general y tratan de dar a conocer la Asociación Navarra de Familias Numerosas como recurso donde poder llevar a cabo las tareas de voluntariado con perfiles definidos y tareas concretas para realizar.
2. **Formación de Voluntarios:** dentro de nuestra política de profesionalización, y de acción voluntaria eficaz y profesionalizada, consideramos fundamental la formación y reciclaje de las personas voluntarias que colaboran con nosotros. Por ese motivo, cada año

organizaremos charlas formativas acerca de los derechos de las familias numerosas, sobre temas de conciliación y sobre todo más específicos y técnicos como formación en acciones de dinamización social y técnicas de animación infanto-juvenil.

3. **Seguimiento y coordinación de voluntarios:** dentro de las acciones que nos planteamos con los voluntarios nos planteamos Acoger a los voluntarios, acompañarlos, formarlos en las tareas a llevar a cabo...etc. Los voluntarios precisan también atención y cuidado como cualquier equipo de trabajo profesional que se plantea objetivos y se revisan los mismos. Y por esta razón hacemos un seguimiento personalizado con cada uno de ellos para poder valorar el grado de satisfacción frente a la tarea que han asumido, creemos indispensable generar contextos de trabajo y de tareas

Objetivos

Objetivo general:

- 1- Promover la acción voluntaria dentro del ámbito de las familias numerosas.

Objetivos específicos:

- Ofrecer información y formación al voluntariado. Pensando en las necesidades que pueden ir surgiendo en el proceso de su colaboración.
- Realizar seguimiento de las tareas realizadas, mediante reuniones de contraste y de equipo.
- Ajustar las demandas personales del voluntariado con las tareas a realizar de tal forma que el compromiso aportado por ambas partes sea enriquecedor y gratificante.
- Ofrecer nuestras actividades a los voluntarios (en la medida de disponibilidad de espacio), de manera que puedan conocer en mayor amplitud nuestra labor, así como aumentar su formación y perspectiva de las familias numerosas y su situación actual.
- Posibilitar encuentros informales que permitan hacer equipo de trabajo favoreciendo un entorno agradable de trabajo y de acción.

3. MODELO DE GESTIÓN:

1) Definición del voluntariado.

La presente Ley Foral tiene por objeto fomentar la participación activa, libre, solidaria, altruista y responsable de los ciudadanos y ciudadanas en actuaciones de voluntariado, a través de organizaciones sin ánimo de lucro de cualquier titularidad y que desarrollen programas o actividades continuadas de esta naturaleza en el ámbito de la Comunidad Foral de Navarra, así como establecer las relaciones entre las personas voluntarias, las entidades de voluntariado y las Administraciones Públicas de Navarra.

1. A los efectos de esta Ley Foral se entiende por voluntariado el comportamiento social de personas que libre y altruistamente se organizan en entidades sin ánimo de lucro para prestar servicios a las personas o a la comunidad, con el objetivo de la solidaridad entre los seres humanos.
2. Se excluyen expresamente todas las actividades que se presten con motivo de una relación laboral de cualquier tipo, de una obligación personal o deber jurídico, por motivación familiar o

de amistad, o que supongan una sustitución de un trabajo remunerado, así como aquellos actos esporádicos sin una continuidad y programación.

Si redefinimos la enunciación dada sobre voluntariado, el voluntari@ es: una persona física que desarrolla actividades de interés general para la mejora de la calidad de vida de otras personas, o de la colectividad. Respetando los principios de no discriminación, solidaridad, pluralismo, y todos aquellos que inspiran la convivencia en una sociedad democrática.

2) Perfiles que se precisan en nuestra Asociación:

Dentro de nuestra asociación se precisan perfiles encaminados a cubrir algunas de nuestras necesidades de organización y gestión. Asimismo realizamos actividades y proyectos en los que pueden incluirse siempre con un cierto recorrido dentro de la entidad y que les permita ir asumiendo responsabilidades poco a poco.

Por otro lado, independientemente que precisemos cubrir determinadas tareas y funciones siempre hacemos una propuesta al voluntariado para que pueda elegir que tarea puede asumir y está dispuesto a comprometerse.

En un principio las tareas de voluntariado están relacionadas con:

- Apoyo a la Gestión administrativa: socios, facturación, actualización de bases de datos, etc...
- Apoyo a los servicios prestados desde la Asociación:
- Apoyo a la guardería mientras los padres están realizando cualquier actividad propuesta por la asociación (formación , charla informativa, etc.)
- Guardería y ludoteca para niños entre los 4 y 12 años (mientras los padres están en acciones de la asociación : información, formación... etc.)
- Personal de apoyo para diferentes acciones de la asociación: reparto de folletos, tareas de azafatas en congresos, etc..

Así por lo tanto los perfiles de Voluntariado están definidos con las siguientes características:

Tareas	Fecha inicio	Fecha finalización	vacantes	Perfil	Volunt. virtual	Volunt. presencial	Dedicación
Administración y gestión interna	Enero 2016	Diciembre 2016	2	administrativo	si	si	4 horas semanales
Apoyo guardería bebés	Enero 2016	Diciembre 2016	4	Pedagogo o educador	no	si	Según la programación de las actividades para los padres de FN
Apoyo a guardería/ludoteca	Enero 2016	Diciembre 2016	4	Pedagogo o educador	no	si	Según la programación de las actividades para los padres de FN
Azafatas	Enero 2016	Diciembre 2016	10	turismo	no	si	Según la programación de las actividades para los padres de FN
Comunicación/ Nuevas tecnologías	Enero 2016	Diciembre 2016	4	Comunicación / informática	si	no	2 horas / semana

En la Asociación Navarra de Familias Numerosas, los perfiles en los que distribuimos las tareas propias de la colaboración del voluntariado, es según las habilidades, y de la profesión de cada uno de ellos. Con lo que primero, haremos un análisis del voluntario y concretaremos las tareas a realizar dependientes a nuestras actividades y necesidades. Siempre estando abiertos a nuevas propuestas o sugerencias que nos puedan ofrecer las personas colaboradoras.

Los principales perfiles son:

- Profesionales y/o estudiantes de las ramas sociales (psicología, trabajo social, educadores..) Estos voluntarios colaboran en nuestras actividades de asistente en los diferentes grupos (grupo de apoyo de familiares, curso de orientación familiar). También según en qué charlas, talleres o formación para ayudar a la conciliación, en los servicios de guardería y cuidado infantil de las familias numerosas.
- Profesionales y/o estudiantes técnicos: informáticos, economistas, diseñadores gráficos... Colaboran como apoyo, y asistentes ante problemas informáticos, en la página web, maquetación del libro de narrativa, en congresos y conferencias de apoyo de sonido...
- Profesionales varios: profesores de yoga, profesionales de terapias manuales...

3) Diseño de Formación

Formación voluntariado 2016					
Acciones formativas	Fecha	Participantes	Ponente	Duración	Lugar
Que es la Asociación Navarra de Familias Numerosas	Enero	24	Presidente de la As. de familias Numerosas de Navarra . Ana Cía	2h.	Sede de la As. Navarra
Realidad de las familias numerosas en Navarra : retos y oportunidades	Febrero	24	Vicepresidente de la As. de familias Numerosas.	2h.	Sede de la As. Navarra
Acciones y líneas de acción de la Asociación	Marzo	24	Secretario de la As. de FN de Navarra	2h.	Sede de la As. Navarra
Reunion de trabajo / seguimiento de acciones	Abril	24	Presidente de la As. de familias Numerosas de Navarra . Ana Cía	2h.	Sede de la As. Navarra
Nuevos retos y acciones a desarrollar	Mayo	24	Secretario de la As. de FN de Navarra	2 horas / semana	Sede de la As. Navarra
Juegos y actividades para niños en fn.	Junio	24	Profesor de educación de Univ Navarra Facultad de Magisterio	2 horas	Sede de la As. Navarra
Como mejorar la presencia en redes sociales (lobby)		24	Profesor en marketing de Univ. Navarra	2 horas	Sede de la As. Navarra

4.) Criterios metodológicos

La asociación de familias numerosas de navarra cuenta con varios criterios de trabajo dentro de su organización interna que dan sentido a su cultura asociativa. Estos criterios están basados en los siguientes puntos:

- **PERSONALIZACIÓN:** entendemos el trato con las personas como algo que nos caracteriza. Así, el trato con cada voluntario se hará de forma personal, atendiendo a sus inquietudes, necesidades y expectativas.
- **ESCUCHA ACTIVA Y COMUNICACIÓN:** Cuando un voluntario lleva tiempo en la asociación puede tener experiencia suficiente como para aportar nuevas ideas, nuevos planteamientos y mejora a la hora de funcionamiento interno. Por esta razón, estamos abiertos a escuchar siempre que se tengan en consideración el ámbito de intervención de la asociación y la misión de la misma. Consideramos importante mantener buenos canales de comunicación entre el voluntariado y la Junta directiva y las personas que llevan la gestión interna de la asociación.
- **PARTICIPACION COMO EQUIPO DE TRABAJO:** desde nuestra asociación consideramos que somos un equipo de trabajo con objetivos claros y medibles para un año. En esta línea todos trabajamos para la consecución de los objetivos.
- **FLEXIBILIDAD ANTE EL CAMBIO:** la realidad asociativa como la realidad social actualmente está en momentos de mucho cambio y esto también afecta a las asociaciones, por esta razón consideramos que tenemos que estar abiertos a nuevas ideas y posibilidades.
- **POSIBILIDAD DE INNOVACION EN RECURSOS, FORMAS DE TRABAJO... :** el voluntariado puede proponer nuevas formas de hacer las cosas, de optimizar el tiempo y de utilizar las nuevas tecnologías, por eso nuestro criterio de trabajo con ellos es generar un contexto que permita desarrollar esas nuevas ideas para el objetivo final.

5.) Resultados esperados.

Objetivos	Indicador	resultados esperados
<i>Ofrecer información y formación al voluntariado.</i>		
Ofrecer información y formación al voluntariado	encuesta para medir el Grado de satisfacción de los usuarios en la formación	Más del 70% de usuarios satisfechos con el servicio prestado
<i>Realizar seguimiento de las tareas realizadas, mediante reuniones de contraste y de equipo.</i>		
Realizar seguimiento de las tareas realizadas, mediante reuniones de contraste y de equipo.	Realización de reuniones de equipo para ajustar tareas y seguimiento de las líneas de acción	mejora en la calidad de atención del servicio , en las herramientas y en el grado de satisfacción de los RRHH frente a la calidad de la tarea
<i>Ajustar las demandas personales del voluntariado con las tareas a realizar</i>		
Ajustar las demandas personales del voluntariado con las tareas a realizar	Entrevista personal de ajuste a las tareas y de demandas de voluntariado-	Adecuación del 70% de satisfacción del ajuste entre competencia / tarea.
<i>Posibilitar encuentros informales que permitan hacer equipo de trabajo favoreciendo un entorno agradable de trabajo y de acción.</i>		
Posibilitar encuentros informales que permitan hacer equipo de trabajo favoreciendo un entorno agradable de trabajo y de acción.	Número de encuentros realizados como equipo de trabajo Número de participantes	Más del 90% de asistencia a los encuentros.